

	Tarafsızlığın Korunması Prosedürü	Döküman No	IL- KP- 04
		Yayın Tarihi	30.08.2025
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa	1

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, YD İnovasyonlab bünyesinde ISO/IEC 17025 standardına göre yürütülen tüm laboratuvar faaliyetlerinde tarafsızlık ilkesinin korunmasını, çıkar çatışmalarından uzak kalınmasını ve güvenilir analiz sonuçlarının sağlanmasını temin etmektir.

İlgili Standart Atfı: ISO/IEC 17025:2017 – Madde 4.1 (Tarafsızlık)

2. KAPSAM

Bu prosedür, YD İnovasyonlab tarafından yürütülen tüm deney, analiz ve raporlama faaliyetlerini; bu faaliyetlere katılan tüm yönetici, teknik ve destek personeli ile dış kaynaklı iş gücünü kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

- Genel Müdür:** Tarafsızlık politikasının uygulanmasından ve korunmasından nihai olarak sorumludur.
- Kalite Müdürü:** Tarafsızlık risk analizinin yapılmasından, kayıtların tutulmasından ve prosedürün uygulanmasından sorumludur.
- Tüm Personel:** Tarafsızlık, gizlilik ve profesyonellik ilkelerine uygun şekilde çalışmak ve risk oluşturan durumları derhal bildirmekle yükümlüdür

4. TANIMLAR

- Tarafsızlık:** Her türlü iç veya dış baskıdan, mali çıkar ya da kişisel etkiden bağımsız olarak karar alma ve analiz yapma durumu.
- Çıkar Çatışması:** Kişisel, ticari ya da finansal menfaatlerin, tarafsızlıkla çelişecek şekilde faaliyetleri etkileyebilme riski.
- Tarafsızlık Taahhüdü:** Kurum personelinin yazılı olarak, çıkar çatışmasından uzak ve bağımsız çalışacağına dair beyanıdır.
- Risk Analizi:** Tarafsızlıkla ilgili mevcut veya potansiyel tehditlerin belirlenip değerlendirilmesi sürecidir.

5. UYGULAMA

5.1 Tarafsızlığın Korunması

5.1.1 Risk Analizi

- Tarafsızlığa yönelik riskler sürekli olarak değerlendirilir.
- Risk kaynakları şunlardır:
 - Organizasyonel yapı (sahiplik, yönetim, personel ilişkileri)
 - Ticari çıkarlar ve müşteri ilişkileri
 - Üçüncü taraflardan gelen teşvikler, komisyonlar
 - Paylaşılan kaynaklar ve dış hizmet sağlayıcılar
- Belirlenen tüm riskler “IL-RA-02 Tarafsızlık Risk Analizi” ile kaydedilir.
- Riskler yılda en az bir kez ya da olağanüstü durumlarda (ör. şikâyet, uygunsuzluk) güncellenir ve alınan önlemler Kalite Müdürü tarafından gözden geçirilir.
- Risklerin azaltıldığının kanıtı IL-RA-02 Laboratuvar Tarafsızlık Risk Analizi ile gösterilir

Hazırlayan: Kübra Tuğba Son (Kalite Müdürü)	Onaylayan: Erhan Şahin (Genel Müdür)

	Tarafsızlığın Korunması Prosedürü	Döküman No	IL- KP- 04
		Yayın Tarih	30.08.2025
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa	2

5.1.2 Tarafsızlık Taahhüdü

- Üst yönetim, YD İnovasyonlab'ın tarafsızlıkla ilgili ilkelere koşulsuz bağlı kalacağını beyan eder.
- Bu taahhüt, "IL-FR-08 Laboratuvar Personeli Yıllık Taahüt Formu" ile resmileştirilmiştir.
- Tüm personel, işe başlarken ve her yıl başında "IL-FR-08 Laboratuvar Personeli Yıllık Taahüt Formu"nü imzalamakla yükümlüdür.

5.1.3 Analiz Ekibinin Tarafsızlığı

- Her analiz öncesi, analiz sorumlusu "IL-FR-13 Analiz İş Emri Formu"nu doldurarak ilgili analizi tarafsızlıkla yürüteceğini yazılı olarak beyan eder.
- Analiz personeli, işe başlamadan önce "IL-FR-30 YD İnovasyon Laboratuvarı Personel Sözleşmesi (Taahhütname)"ni imzalar. Bu sözleşme; gizlilik, tarafsızlık ve profesyonellik yükümlülüklerini içerir.
- Personel, çıkar çatışması oluşturabilecek durumları yazılı olarak Kalite Müdürü'ne bildirir. Gerekirse görev değişikliği yapılır.
- Ticari hedefler, ciro, müşteri memnuniyeti baskıları ve benzeri hiçbir unsur teknik kararları ve rapor sonuçlarını etkileyemez

5.1.4 Sürekli İzleme ve İhlal Durumları

- Tarafsızlık ilkesine aykırı bir durum tespit edildiğinde, Kalite Müdürü derhal inceleme başlatır.
- Gerekirse Düzeltici/Önleyici Faaliyet süreci devreye girer.
- Şüpheli durumlarda analiz iptal edilir, analiz sorumlusu değiştirilebilir.
- Tüm tarafsızlık ihlalleri "Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Raporu" ile kayıt altına alınır.

6. Kayıtlar

Tüm kayıtlar 5 yıl süre ile arşivlenerek saklanır.

7. REFERANSLAR

- ISO/IEC 17025:2017, Madde 4.1 – Tarafsızlık
- IL-RA-02 Tarafsızlık Risk Analizi
- IL-FR-08 Laboratuvar Personeli Yıllık Taahüt Formu
- IL-FR-13 Analiz İş Emri Formu
- IL-FR-30 YD İnovasyon Laboratuvarı Personel Sözleşmesi

Bu prosedür, YD İnovasyonlab'ın tarafsızlık ilkesine olan bağlılığını belgelendirmek ve güvenilir hizmet anlayışını sürdürülebilir kılmak amacıyla hazırlanmıştır.

Hazırlayan: Kübra Tuğba Son (Kalite Müdürü)	Onaylayan: Erhan Şahin (Genel Müdür)